

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

г. Тверь

«19» 11 2012

№ 148

Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным автономным учреждением «Тверской областной бизнес-инкубатор»

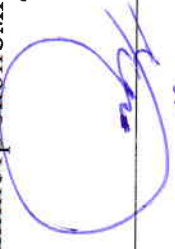
С целью реализации распоряжения Администрации Тверской области от 16.03.2010 № 200-ра «О создании государственного автономного учреждения «Тверской областной бизнес-инкубатор»:

1. Утвердить Государственное задание государственному автономному учреждению «Тверской областной бизнес-инкубатор» на 2012 – 2014 годы (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2012.

**Министр экономического
развития Тверской области**

И.В. Козин

Утверждаю
Министр экономического развития
Тверской области



И.В. Козин

«19» 11 2012 г.

Государственное задание № 013003

государственное автономное учреждение «Тверской областной бизнес-инкубатор»
(наименование государственного учреждения Тверской области)

на 2012 – 2014 годы

(указывается год или годы выполнения государственного задания)

Часть 1. Оказание государственной услуги

1. Наименование государственной услуги «Оказание информационно-консультационной, образовательной и иных видов поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства»
2. Потребители государственной услуги **юридические и физические лица**
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	
Удовлетворенность потребителей качеством оказываемых услуг	%	Отношение количества положительных отзывов об оказанных услугах к общему количеству отзывов, умноженное на 100%	100	100	99	99	99	Отчет Учреждения
Доля жалоб, поступивших от получателей услуг от общего количества получателей услуг к количеству посетителей сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	единица	Отношение количества поступивших обоснованных жалоб к общему количеству получателей услуг, умноженное на 100%	-	-	1	1	1	Отчет Учреждения
			2500	3000	3500	4000	4000	Отчет Учреждения

- 3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги				Источник информации о значении показателя
		2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	
Количество представителей субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) граждан, получивших услугу, всего	человек	400	500	700	800	Отчет Учреждения
в том числе:						
количество субъектов малого и среднего предпринимательства, граждан, которым оказана информационно-консультационная поддержка	единица	-	-	370	580	Отчет Учреждения
количество представителей субъектов малого и среднего предпринимательства, повысивших квалификацию в процессе реализации образовательных программ	человек	-	40	80	100	Отчет Учреждения
количество получателей почтово-секретарских услуг	единица	-	90	120	120	Отчет Учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

приказ Министерства экономического развития Тверской области от 27.12.2011 № 69 «Об утверждении перечня государственных услуг (работ), стандартов государственных услуг, оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Тверской области, в отношении которых Министерство экономического развития Тверской области осуществляет функции и полномочия учредителя»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информирование при личном обращении	<p>Состав размещаемой (доводимой) информации</p> <p>В случае личного обращения потребителя во время работы Учреждения, оказывающего государственную услугу, административными работниками Учреждения в вежливой форме предоставляются необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Время предоставления информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понедельник - четверг с 9-00 до 18-00 часов - пятница с 9-00 до 17-00 часов - обеденный перерыв с 13-00 до 14-00 часов. <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 5 минут.</p> <p>Примерный перечень вопросов указан в Приложении 2 к Стандарту.</p>	по мере необходимости
Телефонная консультация	<p>В случае обращения потребителя по телефону во время работы Учреждения, оказывающего государственную услугу, работники Учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.</p> <p>Время предоставления информации с 9-00 до 17-00 в рабочие дни.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 5 минут.</p> <p>В случае отсутствия компетентного сотрудника в момент обращения, автору вопроса предлагается оставить свои координаты, для последующего сообщения заинтересующей информации.</p> <p>Примерный перечень вопросов указан в Приложении 3 к Стандарту.</p>	по мере необходимости
Информация у входа в здание	<p>У входа размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наименовании Учреждения, оказывающего государственную услугу. 	постоянно
Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	<p>В помещениях Учреждения в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - время приема граждан (консультации); - перечень оказываемых услуг, в том числе платных (с указанием цен); - перечень документов, которые должен представить (предъявить) потребитель, в том числе относящийся к льготной категории, для получения государственной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании государственной услуги; - информация о руководителе Учреждения; - текст стандарта госуслуги; - образцы оформления документов; - название информационного сайта Учреждения; - информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего исполнительного органа государственной власти Тверской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Учреждения, оказывающего государственную услугу. 	по мере необходимости

<p>Размещение информации в СМИ</p>	<p>Публикация в газетах и журналах: - информации о достижениях потребителей услуги, развитии Учреждения предоставляющего государственную услугу; - ответов на актуальные вопросы.</p>	<p>не реже одного раза в квартал.</p>
<p>Информация в сети Интернет</p>	<p>На информационном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оказывающего государственную услугу размещается: - время приема граждан (консультации); - перечень оказываемых услуг, в том числе платных (с указанием цен); - перечень документов, которые должен представить (предъявить) потребитель, в том числе относящийся к льготной категории, для получения государственной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании государственной услуги; - информация о руководителе Учреждения; - текст стандарта госуслуги; - образцы оформления документов; - информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего исполнительного органа государственной власти Тверской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Учреждения, оказывающего государственную услугу; - статьи и видеоролики о достижениях потребителей услуги, развитии Учреждения оказывающего государственную услугу; Название информационного сайта указывается на информационном стенде Учреждения.</p>	<p>по мере необходимости</p>

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

1. ликвидация Учреждения
2. реорганизация Учреждения
3. исключения государственной услуги из Перечня государственных услуг (работ)
4. иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления
приказ Министерства экономического развития Тверской области от 29.12.2011 № 72 «О реализации постановления Администрации Тверской области от 07.04.2011 № 141-па»

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Учреждение самостоятельно производит расчет размера платы, взимаемой за оказание каждого наименования услуги, исходя из объема затрат Учреждения на оказание каждой услуги и стоимости аналогичных услуг, оказываемых иными организациями на территории Тверской области. Перечень всех услуг, оказываемых представителям субъектов малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, обратившимся в бизнес-инкубатор, и их стоимость включается в Каталог услуг бизнес-инкубатора и утверждается ежегодно Наблюдательным советом государственного автономного учреждения «Тверской областной бизнес-инкубатор» по представлению Учреждения.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1. Оказание информационно-консультационной, образовательной и иных видов поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	Перечень всех услуг, оказываемых представителям субъектов малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, обратившимся в бизнес-инкубатор, и их стоимость включается в Каталог услуг бизнес-инкубатора

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. Ведение книги обращений (заявлений) с жалобами и предложениями	по мере необходимости, но не реже чем 1 раз в квартал	Министерство экономического развития Тверской области; Наблюдательный совет государственного автономного учреждения «Тверской областной бизнес-инкубатор»
2. Выездная проверка	не реже 1 раза в год	Министерство экономического развития Тверской области; Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 или 3.2 государственного задания	указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 или 3.2 государственного задания	указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	указывается для каждого показателя отношение фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100	указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания ежеквартально в срок до 07 числа месяца, следующего за отчетным периодом, - данные отчета о выполнении государственного задания за первый – третий кварталы; в срок не позднее 01 февраля года, следующего за отчетным годом, - данные отчета о выполнении государственного задания за год.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания отчет должен быть представлен в печатном виде с приложением пояснительной записки, включающей объяснение причин отклонений фактических значений от установленных государственным заданием значений показателей, и пр., копий документов, подтверждающих отчетные данные. Каждый документ заверяется подписью руководителя и печатью Учреждения

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания по мере возникновения надобности может быть запрошена необходимая информация

Часть 2. Выполнение работы

1. Наименование работы

«Предоставление в аренду субъектам малого предпринимательства нежилых помещений бизнес-инкубаторов»

2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы	Наименование показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Значения показателей выполнения работы				Источник информации о значении показателя	
				2010 год	2011 год	2012 год	2013 год		2014 год
Предоставление в аренду субъектам малого предпринимательства нежилых помещений бизнес-инкубаторов	Нежилые помещения Тверского областного бизнес-инкубатора, Тверского областного IT-бизнес-инкубатора предоставляются субъектам малого предпринимательства на конкурсной основе. Конкурсный отбор субъектов малого и среднего предпринимательства проводит Конкурсная комиссия. На основании положительного решения Конкурсной комиссии с победителями конкурса в установленном действующим законодательством РФ порядке заключается договор аренды нежилых помещений бизнес-инкубатора	Площадь бизнес-инкубаторов, сдаваемая в аренду субъектам малого предпринимательства всего, в том числе:	м ²	0	455	1350	1890	1890	Отчет Учреждения
		в Тверском областном бизнес-инкубаторе	м ²	0	0	710	1170	1170	Отчет Учреждения
		в Тверском областном IT-бизнес-инкубаторе	м ²	-	455	640	720	720	Отчет Учреждения

3. Основания для досрочного прекращения государственного задания

1. ликвидация Учреждения
 2. реорганизация Учреждения
 3. исключения государственной услуги из Перечня государственных услуг (работ)
 4. иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тверской области
4. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1. Ведение книги обращений (заявлений) с жалобами и предложениями	по мере необходимости, но не реже чем 1 раз в квартал	Министерство экономического развития Тверской области; Наблюдательный совет государственного автономного учреждения «Тверской областной бизнес-инкубатор»
2. Выездная проверка	не реже 1 раза в год	Министерство экономического развития Тверской области; комитет по управлению имуществом Тверской области

5. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

- 5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
указываются наименования показателей, характеризующих выполнение работы в соответствии с пунктом 2 государственного задания	указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 2 государственного задания	указываются для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 2 государственного задания	указываются для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	указывается для каждого показателя отношение фактического значения к плановому значению с нарастающим итогом с начала текущего финансового года и умноженное на 100	указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

5.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания ежеквартально в срок до 07 числа месяца, следующего за отчетным периодом, - данные отчета о выполнении государственного задания за первый – третий кварталы;

в срок не позднее 01 февраля года, следующего за отчетным годом, - данные отчета о выполнении государственного задания за год.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

отчет должен быть представлен в печатном виде с приложением пояснительной записки, включающей объяснение причин отклонений фактических значений от установленных государственным заданием значений показателей, и пр., копий документов, подтверждающих отчетные данные.

В отчет включается информация о достижении значений и причине отклонений от планируемых значений показателей, приведенных в следующей таблице:

Наименование работы	Содержание работы	Наименование показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Значения показателей выполнения работы				Источник информации о значении показателя	
				2010 год	2011 год	2012 год	2013 год		2014 год
Предоставление в аренду субъектам малого предпринимательства	Нежилые помещения областного Тверского областного инкубатора малого предпринимательства на конкурсной основе.	Количество субъектов малого предпринимательства, арендующих нежилые помещения бизнес-инкубаторов по состоянию на конец отчетного периода всего, в том числе: в Тверском областном бизнес-инкубаторе	единиц	-	-	26	33	39	Отчет Учреждения
Предоставление в аренду нежилых помещений	Конкурсный отбор субъектов среднего предпринимательства проводит Конкурсная комиссия.	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства в Тверском областном ИТ-бизнес-инкубаторе	единиц	-	-	14	20	25	Отчет Учреждения
			единиц	-	-	12	13	14	Отчет Учреждения

бизнес-инкубаторов	На основании положительного решения Конкурсной комиссии с победителями конкурса в установленном действующим законодательством РФ порядке заключается договор аренды нежилых помещений бизнес-инкубатора	Количество созданных рабочих мест, созданных субъектами малого предпринимательства, арендующими нежилые помещения бизнес-инкубаторов всего, в том числе: в Тверском областном бизнес-инкубаторе в Тверском областном IT-бизнес-инкубаторе	единиц	-	300	330	350	Отчет Учреждения
			единиц	-	162	190	205	Отчет Учреждения
			единиц	-	138	140	145	Отчет Учреждения

Каждый документ заверяется подписью руководителя и печатью Учреждения.

6. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания по мере возникновения надобности может быть запрошена необходимая информация